

<b>METALES PELAZ</b>	<b>MANUAL DE CALIDAD Y AMBIENTAL</b> <b>NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015</b>	
	<b>SECCION 05</b> <b>LIDERAZGO</b>	Sección: 05 Página 17 de 34 Revisión: 00 <b>Fecha: 01-09-16</b>

### 5.3 POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

La calidad en los servicios de compra-venta de metales define el desarrollo de nuestro negocio. La misión de **METALES PELAZ** desde su creación es la de garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante una organización implicada en la mejora continua.

Además, la Dirección, consciente de que toda actividad puede generar impactos en el Medio Ambiente ha adoptado el concepto de protección ambiental como un nuevo objetivo empresarial, que se asienta en tres principios fundamentales:

- ❖ Proteger el Medio Ambiente y prevenir los efectos de nuestras actividades y servicio sobre el mismo, protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas y colaborando para alcanzar un desarrollo sostenible.
- ❖ Asegurar una eficaz protección ambiental mediante la reducción de los impactos ambientales generados como consecuencia del consumo energético, captación y vertido de aguas, generación de residuos y prevención de la contaminación.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes, así como con otros requisitos que la Organización suscriba aplicables en materia de protección ambiental que afecten a nuestras actividades y servicio.

**METALES PELAZ** controla el estado de su Sistema Integrado de Gestión por medio de auditorías internas, revisiones por la Dirección y realimentación del Cliente, implementando mejoras de manera continua tanto del Sistema de Gestión como del desempeño ambiental y de sus procesos.

Así mismo, formamos a nuestro personal sobre los aspectos de la calidad y ambientales ligados a nuestra actividad, y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación con el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental implantado. Del mismo modo, exigimos a nuestros proveedores y subcontratas una concienciación ambiental de acuerdo con la nuestra.

Para el cumplimiento de estos objetivos, la Alta Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental se cumpla, siendo difundido a todas las áreas de la Empresa, entendido, aplicado, revisado y puesto al día.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- ❖ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- ❖ Asegurar la satisfacción de los empleados.
- ❖ Asegurar una eficaz protección del Medio Ambiente.

En Asúa (Vizcaya), a 1 de septiembre de 2016



El Gerente.